

# Kotiutushoitajatoiminta sisätautiosastolla A32 käytäntö ja hyödyt

## Osasto A32

- 34-paikkainen akuutti sydäntautien vuodeosasto
- hoitoajat lyhyet; noin 4vrk
- nopea vaihtuvuus
- päivystyspotilaiden osuus 50 %
- kotiutuksia ja potilassiirtoja n. 170 kpl / kk (1-8/2012)
- kaikista potilaista n. 63 % menee osastolta kotiin ja n. 35 % siirtyy jatkohoitoon eri laitoksiin (tk, tays jne)
- yli 75-vuotiaita on 44 % ja heistä yli puolet menee kotiin
- yli 85-vuotiaistakin n. 34% siirtyy kotihoitoon

# Kehittämistarpeet

Potilaiden ja omaisten yhteydenottoja paljon kotiutuksen jälkeen

- \* epätietoisuutta lääkkeistä, jatkohoidosta ja kontroleista
- \* asioiden selvittely jälkeinpäin kuormittavaa sekä henkilökunnalle että potilaille ja omaisille

Kotiutuksia ei ehditty valmistelemaan riittävästi

- \* kotiapujen järjestäminen kiireellä vasta kotiutustilanteessa
- \* kaikkien potilaiden kotiutuksiin ei ehditty mukaan

# Tavoitteet 1/3

## Kotiutusten laadun parantaminen

- turvallisuuden, joustavuuden ja tehokkuuden lisääminen
- ennakoinnin ja suunnitelmallisuuden lisääminen
  - \* kotiutus alkaa potilaan tullessa osastolle
  - \* yksilöllisesti potilaan tarpeiden mukaisesti
- erikoissairaanhoidon soveltuvan toimintamallin luominen
- KOTOA KOTIIN



## Tavoitteet 2/3

### Jatkohoidon turvaaminen

- potilaiden sekä omaisten ohjauksen ja neuvonnan tehostaminen
- omaishoitajien tukeminen ja ohjaaminen
  - \* omaishoitajuuden tunnistaminen

## Tavoitteet 3/3

- hoitoketjun rajapintojen tunnistaminen
  - \* Yhteistyö alueen avoterveydenhuollon kanssa tärkeää
- koordinointi ja yhteistyön parantaminen eri sidosryhmien välillä
  - \* terveyskeskukset, kotish, sos.toimi, kotipalvelu
- henkilökunnan tiedon lisääntyminen koulutuksen avulla

## Kotiutushoitajatoiminta 1 / 3

- Käynnistettiin tuke-hankkeena yhdessä sisätautiosasto A11 kanssa 19.1. - 26.7.2009
- Vakiintunut nykyisin osaston normaaliksi toiminnaksi
- Lisäresurssia ei ole käytetty, vaan osaston toiminta on suunniteltu niin, että yksi sairaanhoitajista toimii arkipäivisin kotiutushoitajana
- Kotiutushoitaja tapaa kaikki kotiin lähtevät potilaat lääkärin tekemän kotiutuksen jälkeen
- Kotiutushoitajan yhteystiedot annetaan potilaalle ja omaisille

## Kotiutushoitajatoiminta 2/3

- Yhteistyötä lääkärin, hoitajien, fysioterapeuttien, sosiaalityöntekijän ja neuvontahoitajien kanssa
  - \* Potilaan kokonaistilanteen kartoitus - kotona pärjäämisen arviointi
  - \* moniammatilliset keskustelut ja hoitoneuvottelut
  - \* jatkohoitoapaikan selvittely
- Lääkärin määräämän jatkohoidon ja lääkehoidon selvittäminen potilaalle sekä osastolla annetun neuvonnan kertaus kotiin lähtiessä
- Potilaan tarvitsemien lääkkeiden reseptien, SVA-todistusten jne. tarkistaminen yhdessä lääkärin kanssa



## Kotiutushoitajatoiminta 3/3

- Kotiutuksen ennakointi ja kotitilanteen selvittely yhdessä potilaan ja omaisten kanssa
  - \* omaishoitajien tunnistaminen ja neuvonta  
esim. Minäkö omaishoitaja? -kirjanen
  - \* palvelujen turvaaminen kotiin - yhteydenotot palvelujen tarjoajiin sekä palvelujen järjestäminen
  - \* yhteistyö sosiaalitoimen kanssa
- Kotimatkan järjestelyt
- ”Jälkihoito” - Puhelinneuvonta; soittoaika klo 8-10

## Toiminnasta saadut hyödyt

- Turvallisuus lisääntynyt – epätietoisuus potilaan kotona selviämisestä vähentynyt
- Toiminnan keskittämällä hallitaan helpommin toiminta-alueen palvelut ja niissä tapahtuvat muutokset
- Soittoaikaan keskitetyt yhteydenotot vähentäneet ”iltasoittoja”
- Tuttuun henkilöön helppo ottaa yhteyttä
- Terveyskeskussiirtoja tehdään vähemmän, sillä potilaita ei siirretä toiseen hoitolaitokseen, mikäli palvelut pystytään järjestämään kotiin
- Taloudellisuus paranee, kun uusintakäynnit vähentyvät

# Kehittämistarpeita

1. Alueen toimijoista tarvitaan ajantasainen palveluopas
  - Kaikkia alueen toimijoita ei nykyisin tunnisteta
    - \* kenttä kirjavaa ja muuttuu jatkuvasti
  - Mitä toimintayksiköitä on ja minkä tasoista hoitoa ne tarjoavat (mm. lääkehoito- ja haavanhoitomahdollisuudet)
  - Hoitava lääkäri tarvitsee tiedon jatkohoitopäätöksen tekemiseen
2. Alueellisen yhteistyön lisääminen
  - palvelujen yhdenmukaistaminen
  - koulutuspäivät - verkostoituminen



Kiitos!